

Das ASB Heim-ABC

Hier lesen Sie Antworten auf die häufigsten Fragen zum Thema stationäre Pflege und dem Einzug in ein ASB Seniorenpflegeheim.

Aufnahme von Heimbewohnern

Um Ihnen den Einzug in unser Haus so angenehm wie möglich zu gestalten und zum gegenseitigen Kennenlernen möchten wir mit Ihnen vor dem Einzug ein persönliches Gespräch führen. Sie können sich bei einem Rundgang mit unserer Einrichtung vertraut machen. Um bereits erste Kontakte zu Ihren zukünftigen Nachbarn zu knüpfen und um sich einen besseren Eindruck zu verschaffen, sind Sie gerne zu unseren Veranstaltungen eingeladen. Um ausreichend Zeit für Sie zu haben, sprechen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin.

Ärztliche Betreuung

Nach Einzug in unser Pflegeheim kann Sie Ihr bisheriger Hausarzt weiter betreuen. Sie können aber auch einen anderen Arzt Ihres Vertrauens wählen. Bei der Vermittlung von Arztterminen sind wir gern behilflich – in unserem Haus befindet sich eine Arztpraxis. Mit Fachärzten und Therapeuten bestehen langjährige Kooperationsbeziehungen.

Bekleidung

Bringen Sie den Jahreszeiten entsprechende, persönliche Bekleidung mit. Es besteht die Möglichkeit, Namensschilder (gegen Entgelt) in der Heimverwaltung zu bestellen. Das Einbringen der Schilder in Ihre Kleidung und die Reinigung der Wäsche erfolgen in unserer hauseigenen Wäscherei kostenfrei.

Besuchszeiten

Es gibt keine Besuchszeiten. Ihre Angehörigen und Freunde können gerne jederzeit bei Ihnen vorbeikommen.

Barbetragsverwaltung

Wir bieten Ihnen in unserem Heim eine kostenlose Barbetragsverwaltung an. Sollten Sie im Umgang mit Geld nicht mehr sicher sein, können Sie oder Ihr Bevollmächtigter auf ein von uns eingerichtetes Konto Geld einzahlen. Damit können Ausgaben für Friseur, Fußpflege o.a. beglichen werden. Zu jeder Zeit können Sie eine Übersicht über die Einnahmen oder Ausgaben Ihres Kontos erhalten.

Die Barbetragsverwaltung ist im Wohn- und Betreuungsvertrag geregelt.

Cafeteria

Die Cafeteria unseres Hauses steht Ihnen für Feiern und besondere Anlässe gerne zur Verfügung. Sprechen Sie die Mitarbeiter der Heimverwaltung an. Bei der Vorbereitung und der Speisenversorgung ist Ihnen die Küche behilflich.

Dienstleistungen

Wir bieten Ihnen in unserem Haus folgende kostenpflichtige Dienstleistungen an:

- Friseur
- Kosmetik
- Fußpflege
- Physiotherapie, Ergotherapie (auch auf Rezept)

Bei der Vermittlung von Terminen sind wir Ihnen gern behilflich.

Einkauf

In einer kleinen Verkaufsstelle, die der Küche angegliedert ist, können Sie verschiedene Dinge des täglichen Bedarfs erwerben.

Regelmäßig finden in unserer Einrichtung Verkäufe von Textilien, Schuhen, Schmuck und Kosmetik statt. Weitere Einkaufsmöglichkeiten werden Ihnen durch mobile Verkäufer in regelmäßigen Abständen geboten.

Fernsehen & Telefon

Jedes Zimmer verfügt über einen separaten Anschluss für Fernsehen und Radio. Ihr Fernsehgerät und Radio können Sie von zu Hause mitbringen.

Ein Telefonanschluss und ein Telefon stehen Ihnen zur Verfügung.

Die Kosten für den Fernseh- und Telefonanschluss sind im Wohn- und Betreuungsvertrag geregelt.

Freizeitangebote

Das Freizeitangebot in unserem Heim ist sehr vielfältig.

Neben individuell auf den Bewohner zugeschnittenen Betreuungsangeboten (Einzeltherapie) umfasst die soziale Betreuung ebenso zahlreiche Gruppenaktivitäten kultureller, musischer, geselliger oder sportlicher Art. Darüber hinaus finden verschiedene Veranstaltungen und jahreszeitliche Feste statt, bei denen auch Ihre Angehörigen gern gesehen sind. Die Begleitung erfolgt durch unseren Betreuungsdienst.

Gottesdienst

Die Seelsorge ist in unserem Haus durch einen Pfarrer abgesichert, der regelmäßig Gottesdienste abhält. Für persönliche Anliegen helfen wir Ihnen gerne Kontakt aufzunehmen.

Heimzeitung

Jeden Monat erscheint eine Heimzeitung, in der Sie sich über die Freizeitangebote, Speisepläne und vieles mehr informieren können. Die Heimzeitung wird jahreszeitlich gestaltet.

Heimbeirat

Der gesetzliche Interessenvertreter aller Heimbewohner ist der gewählte Heimbeirat. Auch Sie können in diesem Gremium mitwirken, um die Interessen der Bewohner zu vertreten.

Haustechnik

Beim Einzug in unser Heim stehen Ihnen die Mitarbeiter der Haustechnik gern hilfreich zur Seite, wenn es um die Einrichtung Ihres Zimmers geht. Später auftretende kleinere Reparaturen an Ihrem persönlichen Eigentum beheben diese Mitarbeiter schnell und unkompliziert.

Kosten

Die täglichen Pflegesätze sind im Wohn- und Betreuungsvertrag geregelt. Für die Auskunft zu Ihren individuellen Kosten rufen Sie uns bitte an und vereinbaren Sie einen Beratungstermin.

Medikamente & Rezepte

Die von Ihren behandelnden Ärzten verschriebenen Medikamente können Sie selbst verwalten und einnehmen. Es besteht aber auch die Möglichkeit, dass Ihre Medikamente vom Pflegepersonal gestellt und Ihnen zu den vorgeschriebenen Zeiten gereicht werden.

Wenn Sie möchten, übernehmen wir für Sie die Einlösung Ihrer Rezepte.

Post

Die für Sie eingehende Post wird Ihnen persönlich zugestellt. Das gleiche trifft auch für Zeitschriften zu.

Reinigung der Zimmer

Die Zimmer der Bewohner werden täglich von einer vertraglich gebundenen Firma gereinigt.

Tiere

Tiere sind eine Bereicherung in unserem Seniorenpflegeheim. Sie vermitteln ein Gefühl von Sicherheit und Trost.

In unserer Einrichtung haben wir u.a. Katzen, Meerschweinchen, Vögel und Fische. Das Halten von Haustieren in der Einrichtung ist im Wohn-, Betreuungsvertrag geregelt.

Urlaub

Für Besuch und Urlaub bei Ihren Angehörigen können Sie jederzeit das Haus verlassen. Informieren Sie bitte das Pflegepersonal über Ihre Abwesenheit. Die finanzielle Regelung können Sie dem Wohn- und Betreuungsvertrag entnehmen.

Verpflegung

Für das leibliche Wohl unserer Bewohner sorgt die hauseigene Küche.

Es werden am Tag sechs Mahlzeiten angeboten: 1. Frühstück, 2. Frühstück, Mittagessen mit 2 Gerichten zur Auswahl, Vesper, Abendbrot, und wenn Sie es wünschen, ein Spätstück.

Diätkost kann auf ärztliche Anordnung gereicht werden.

Die Mahlzeiten werden unseren Bewohnern im Regelfall im Speise- bzw.

Aufenthaltsraum serviert. Bei Krankheit und Pflegebedürftigkeit, die eine Einnahme im Speiseraum einschränken, sowie auf eigenen Wunsch können die Bewohner die Mahlzeiten selbstverständlich in ihrem Zimmer einnehmen.

Wohn- und Betreuungsvertrag

Bei Einzug in unsere Einrichtung wird mit Ihnen ein Wohn- und Betreuungsvertrag geschlossen, in dem unsere Leistungen und Kosten dargestellt und beschrieben werden.